

Guide des précautions sanitaires à respecter dans le cadre de la livraison de repas à domicile.

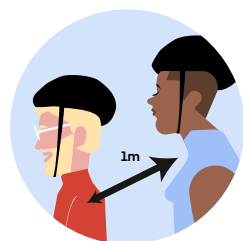


La livraison de repas à domicile reste autorisée pourvu qu'elle se fasse sans contact, afin d'assurer une protection maximale des personnes qui préparent les repas, des livreurs et des clients.



AVANT DE PASSER EN LIGNE

Avant de prendre la route, nettoyez votre matériel de livraison (deux-roues et sac), particulièrement les zones en contact avec les mains, à l'aide de lingettes désinfectantes ou d'un chiffon et de produit d'entretien correspondant à la norme NF ou EN 14476 (inscrite sur l'étiquette).



EN ATTENDANT UNE COMMANDE

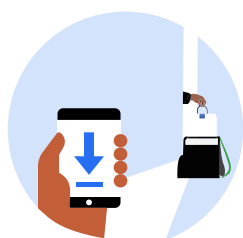
Si vous attendez une course ou une commande devant un restaurant, conservez à tout instant une distance minimum d'un mètre avec les autres livreurs et usagers.



LORS DE LA PRISE EN CHARGE DE LA COMMANDE AU RESTAURANT

Lorsque la commande est prête :

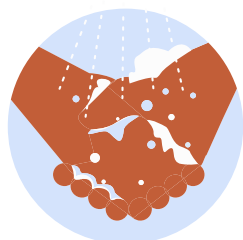
- Rendez-vous dans la zone de récupération aménagée par le restaurant
- Déposez votre sac ouvert puis reculez d'un mètre, afin que le personnel du restaurant puisse placer le sac dans votre sac isotherme. Il est en effet essentiel de conserver une distance d'un mètre entre vous et le restaurateur lors de la prise en charge.



LORS DE LA REMISE DE LA COMMANDE AU CLIENT

La livraison doit se faire à la porte du client, sans interaction avec celui-ci. Pour cela :

- Ouvrez votre sac isotherme et placez-le devant la porte du client
- Sonnez ou frappez à la porte, puis reculez de deux mètres
- Attendez de voir le client récupérer la commande avant d'indiquer la commande comme livrée dans votre application




A TOUT INSTANT : LES GESTES BARRIÈRES


Les gestes barrières doivent être appliqués en permanence :

- Lavez-vous très régulièrement les mains
- Toussez ou éternuez dans votre coude ou dans un mouchoir
- Utilisez un mouchoir à usage unique et jetez-le immédiatement
- Saluez sans serrer la main et évitez les embrassades

Si vous présentez des symptômes (fièvre ou sensation de fièvre, toux, difficultés respiratoires), nous vous recommandons de rester à votre domicile, d'éviter les contacts et d'appeler un médecin.

Vous avez des questions sur le coronavirus ?

 gouvernement.fr/info-coronavirus

 0800 130 000 (appel gratuit)